

Standard leveranse av Sky ID

Standard leveranse Sky id WiFi	2
Forutsetninger	4
Ansvar	4
Betingelser	5

Vedlegg til dokument

Vedlegg - kryss av (Ja eller Nei)	Ja	Nei
Vedlegg: Vilkår for bruk av Sky id WiFi	x	
Andre vedlegg:		

Standard leveranse Sky id

SSID

Det etableres en egen SSID på ditt gjestenett som gjør det opplagt for gjestene at de logger på ditt gjestenett. Ved leveranse på MikroTik settes SSID til “*kundenavn* gjestenett” om ikke annet er avtalt.

Portal

Når gjesten logger seg på din SSID, får de opp en portal med bakgrunnsbilde, logo og farger som gjenspeiler din profil. Dette gjør det tydelig for gjestene at de trygt kan koble seg på ditt gjestenett. Portalen er tilpasset mobile enheter og skalerer godt mellom ulike enheter som desktop, smarttelefoner og tablets.

Juridiske betingelser for bruk av tjenester

Tjenesten leveres med standard betingelser som gjester må akseptere for å få tilgang til gjestenettverket, se vedlegg “Vilkår for bruk av Sky id WiFi”.

Brukerbetingelsene gjør at kunden fritas for ansvar for aktivitet gjennomført av gjesten på sitt WiFi-nettverk. Kunden har også lov til å gi ut eventuell brukerinformasjon ved en rettslig kjennelse fra norske politimyndigheter (dette er noe Leverandør gjør).

Språk

Løsningen leveres på to språk - Engelsk og Norsk bokmål, men det er mulig å også aktivere tysk, dansk, svensk, islandsk og nynorsk. Et språk velges som standard, sekundærspråk kan velges av brukeren i portalen.

Autentisering

Se vedlegg "Prisliste Sky ID" for type autentisering som er tilgjengelig for din Sky ID-løsning.

Widget-modul

Integrasjon av det du ønsker å eksponere gjestene for, i form av sosiale medier. Se vedlegg "Prisliste Sky id WiFi" for type integrasjoner som er tilgjengelig for din Sky ID-løsning.

Landingsside

Etter at gjestene er ønsket velkommen, rutes de til ønsket landingsside. Dette kan settes til hva som helst via vårt adminpanel.

Autentiseringsinnstillinger

Sesjonstid

Hvor lenge en bruker er pålogget før de blir eksponert for portalen igjen.

Tilgangstid

Tiden en enhet har tilgang på gjestenettet uten å trenge å logge på igjen. Settes til uendelig dersom ikke annet er avtalt. Gjestene blir husket når de kommer tilbake til nettverket, og på portalen ønskes de velkommen tilbake.

Samtidige enheter på nett

Kontroller hvor mange enheter en gjest skal kunne logge seg på med.

Båndbreddebegrensning og -kapasitet

Om ikke annet er avtalt, tildeles 2Mbit pr. bruker, opp og ned.

Administrasjonsverktøy

Kunden får tilgang til eget administrasjonsverktøy for tjenesten og dermed tilgang på brukerutvikling, statistikk og trender. Kunden vil også få tilgang til forenklet logg for egen feilsøking (ikke logg over sluttbrukers trafikk). Kunden får tildelt eget unikt brukernavn og passord.

Support

Overvåking av tjenesten, blir håndtert av Leverandørs driftssenter i Trondheim. Tjenesten overvåkes 24/7. Support blir gitt pr. epost (support@skylabs.no) hverdager innenfor normal arbeidstid 0800 – 1600.

Opsjoner

Ulike portaler knyttet opp til ulike WLAN eller SSID

Løsningen støtter at du kan sette opp ulike portaler på ulike WLAN eller SSID på et og samme aksesspunkt med mindre det er informert om begrensninger fra tredjepart.

Eget formål for behandling av persondata

Hvis du har som hensikt å samle inn persondata til eget forbruk gir tjenesten deg mulighet til å legge til en check-box med dine betingelser som egendefinert tekst for å sikre deg at dine gjester er informert om hvordan dere benytter eventuell informasjon som mobilnummer eller e-post, til å sende ut nyhetsbrev eller annen reklame/informasjon.

Autentiseringsmoduler

Se vedlegg "Prisliste Sky id WiFi" for type autentiseringer som er tilgjengelig for din Sky ID-løsning. Merk: Det er løpende priser for noen av autentiseringsløsningene, kontakt leverandøren for priser.

Opplæring

Aktiv eller personlig opplæring av ansatte er ikke inkludert i leveransen. Om det blir nødvendig med bistand til opplæring vil det faktureres med timespris.

Tilpasning/Endringer

Tilpasninger eller endringer som berører tjenesten sendes til Leverandør for behandling og faktureres løpende som konsulentarbeid ved utførelse.

Forutsetninger

Kunden har ansvar for at Sky ID-tjenesten settes opp i egen infrastruktur. Videre har Kunden ansvar for å distribuere løsningen på de lokasjonene hos kunden hvor tjenesten er tiltenkt.

Mer om forutsetninger for infrastruktur og hvor Sky id WiFi plasseres her:

<https://wiki.skylabs.no/partner:skyidoverview>

Tjenesten er avhengig av tilgang til Internett for å kunne fungere. Sky id er en programvare, og kan settes opp på utstyr som:

1. MikroTik
2. Cisco WLC
3. Aruba Central Network Management in the Cloud
4. Aruba Stand alone
5. Fortinet
6. Cisco Meraki

Den med kjennskap og tilgang til kontroller må følge oppsett som blir gitt av Leverandør på bakgrunn av Kundens infrastruktur. Leverandør bistår ved behov.

Ansvar

I lovens videste forstand skal Leverandør eller underleverandører aldri stilles til ansvar for noen skader eller tap (inkludert skade eller tap av fortjeneste, driftsavbrudd eller andre tap) som følge av bruk eller manglende mulighet for bruk av tjenesten. Tjenesten stilles til rådighet "som den er", uten garantier av noe slag. All risiko forbundet med bruk av tjenesten bæres av Kunden.

Leverandør kan ikke skyldes for feil eller mangler som skyldes feil/mangler hos underleverandører og/eller samarbeidspartnere. Leverandør tar forbehold om at tjenesten kan ha nedetid ved eksempelvis brudd i telelinjer. Feil som skyldes Leverandørs applikasjoner skal rettes så fort det lar seg gjennomføre.

Leverandør er uten ansvar når begivenheter som ny lovgivning, påbud fra myndigheter, krig, krigslignende hendelser, streik, lockout, blokkade eller andre forhold utenfor Leverandørs kontroll i vesentlig grad vanskeliggjør eller hindrer utførelsen av Leverandørens plikter etter denne avtale.

Kundens ansvar

- Kunde er ansvarlig for egen infrastruktur med nødvendig WLAN hardware og evt. serviceavtale på denne slik at nettverket er operativt.
- Installasjon, og drift av WiFi-aksesspunkter på gjetenett-lokasjon.
- Internettilknytning med til enhver tid tilstrekkelig kapasitet
- Besørge at hardware/utstyr som kommuniserer med Leverandørs utstyr kan nås av Leverandør via Internett
- Besørge at hardware/utstyr som inngår i tjenesten og som er utplassert hos Kunden har strøm
- Drift og overvåking av eget nett slik at tjenesten fungerer for sluttbruker
- 1.linje support for sluttbrukere
- Utforming av grafisk profil for brukergrensesnitt (påloggingsportalen brukeren møter)
- Å varsle Leverandør omgående dersom feil oppdages
- Å varsle Leverandør umiddelbart ved mistanke om misbruk.
- Å varsle Leverandør dersom formålet er å samle og bruke personopplysninger ved bruk av Sky id WiFi.
- Beskrive og informere sine gjester om hvordan de behandler og bruker personopplysningene i brukervilkårene for gjetenettet med formål om å samle inn og bruke persondata.

Leverandørens ansvar

- Autentisering av brukere i henhold til Kundens valg
- Logging av trafikk i henhold til gjeldende lover og regler
- At tjenesten er tilgjengelig for Kunden via internett
- Overvåking og varsling ved feil på tjenesten eller Kundens nett slik at tjenesten ikke fungerer
- Support på tjenesten til IT-personnel hos Kunden
- Å tilby Kunden et administrasjonssystem

Leverandør er ikke ansvarlig for kryptering av sluttbrukers trafikk.
Leverandør logger ikke innhold av sluttbrukers trafikk.

Feil eller mangler ved tjenesten

Kunden plikter umiddelbart å melde feil eller mangler på tjenesten. Leverandøren vil innenfor normal arbeidstid påbegynne feilretting umiddelbart.

Betingelser

Endringer i brukervilkår

Leverandør har rett til å endre vilkårene herunder som følge av endringer i ekomloven eller innføring av nye lover for eksempel ved innføring av EUs datalagringsdirektiv.

Overdragelse

Overdragelse fra Kunden

Kunden kan ikke uten skriftlig godkjenning fra Leverandør overdra sine retteigheter og plikter til andre enheter eller selskaper

Overdragelse fra Leverandør

Leverandør kan overdra sine retter og plikter til andre selskaper eller enheter så fremt slik overdragelse ikke medfører vesentlig ulempe for Kunden.

Videresalg

Kunden kan ikke uten Leverandørs godkjenning drive videresalg av tjenesten.

Prisjustering

Leverandør har rett til å regulere prisen på tjenesten mht prisendringer hos underleverandører, offentlige avgifter, nye lover og regler og i henhold til bransjeindeks.

Fakturering

Fakturering av faste månedlige avgifter skjer forskuddsvis. Fakturering etter medgått forbruk skjer etterskuddsvis kvartalsvis eller halvårlig. Mener Kunden faktura er feil må han reklamere skriftlig snarest og senest innen betalingsfristen.

Varighet og oppsigelse

Avtalen har en varighet på 12 måneder med etterfølgende 3 måneders oppsigelse. Avtalen forlenges automatisk med 12 nye måneder dersom den ikke er sagt opp innen 3 måneder før utløp av avtaleperiode.

Heving av avtalen

Dersom betingelsene i avtalen brytes av Kunden på en slik måte at Leverandør rammes negativt, stilles i et dårlig lys eller tilsvarende, kan Leverandør heve avtalen med umiddelbar virkning. I slike tilfeller forbeholder Leverandør seg rettigheten til å tilbakeholde eventuelt tilgodehavende.

Ved utelatelse av betaling kan Leverandøren stenge tjenesten.

Taushetsplikt og personvern

Leverandør har taushetsplikt og kan ikke bringe videre opplysninger vedrørende Kundens bruk av tjenesten eller Kundens sluttbrukeres bruk. Opplysninger kan utleveres med Kundens samtykke eller gis til myndighetene når Leverandør er forpliktet til å utlevere denne type informasjon.

Leverandør er ansvarlig for sikkerhet til logger. Leverandør er likevel ikke ansvarlig for sikkerheten dersom opplysninger som måtte komme på avveie, enten via svikt hos tredjeparter, hos Kunden eller av andre grunner utenfor Leverandørs kontroll.

Rutiner, utlevering og sikring av personvern

Logger kan kun benyttes til det formål som følger av lov – og forskriftsbestemmelser. For å sikre personvern og minimere risikoen for misbruk av logger, oppbevares derfor logger forsvarlig hos Leverandør med rutiner for utlevering av logger. Logger utleveres bare til Kunden ved misbruk eller til myndigheter ved utleveringsbegjæring. Ved utlevering må Kunden skriftlig varsle Leverandør og Kunden må godkjenne utlevering til myndigheter.