

# Behandling av personopplysninger for Sky id WiFi

---

<b>Introduksjon</b>	<b>2</b>
<b>Ordliste</b>	<b>3</b>
<b>Oversikt over personopplysninger i forbindelse med Sky id WiFi</b>	<b>4</b>
<b>Sky Labs' underleverandører</b>	<b>7</b>
Oversikt underleverandører	7
<b>Autentiseringmoduler som omfatter personopplysninger</b>	<b>8</b>
<b>Widget-integrasjoner som omfatter personopplysninger</b>	<b>9</b>

## Vedlegg til dokument

Vedlegg - kryss av (Ja eller Nei)	Ja	Nei
Vedlegg: Vilkår for bruk av Sky id WiFi	x	
Andre vedlegg:		

## Introduksjon

Dette dokumentet er ment for å få en oversikt over hvilke personopplysninger som er berørt i Sky Labs' produkt og tilhørende moduler.

Tabell 1 i dokumentet informerer om hvordan opplysningene forvaltes, hva som er grunnlaget for behandlingen og hvilke plikter som kommer som følge av det.

Punkt 2, 3 og 4 i Tabell 1 er dekket av Sky id WiFi sine standard betingelser for bruk av gjestenettet der Sky Labs har formålet som leverandør av tjenesten, se vedlegg: "Vilkår for bruk av Sky id WiFi".

Gjesten må gi aktivt samtykke til behandling av sine personopplysninger for de formål som oppgis ved pålogging av WiFi, ref. Artikkel 6 i personopplysningsloven, der tjenesten loggfører gjestens samtykke, ref. Artikkel 7 i personopplysningsloven.

Enhver som ber om det kan, med hjemmel i personopplysningsloven Artikkel 15, få innsyn i sine egne opplysninger og kreve disse slettet. Henvendelser om innsyn rettes til sikkerhetsansvarlig som er ansvarlig for å verifisere innmelder og svare uten ugrunnet opphold.

Personopplysninger på registrerte gjester slettes når forholdet mellom Sky Labs og kunde opphører, om ikke annet er avtalt. Data eksisterer i backupløsninger i opptil 30 dager etter sletting av praktiske årsaker.

Tabell 2, 3, og 4 viser hvilke punkter i Tabell 1 som blir eller kan bli berørt, basert på kundens egne formål ved behandling av personopplysningene.

Driftsleder har ansvar, i samarbeid med driftsgruppen og ledelsen, for utarbeidelse og vedlikehold av oversikten. Driftsleder har også ansvar for å varsle om nye behandlinger eller om behandlingenes opphør eller endringer. Driftsleder sender oversikten til ledelsen for kontroll og kvalitetssikring ved årsskifte.

## Ordliste

**Bruker** – personer som logger seg inn på Sky Labs' gjestenettløsninger.

**Klient** – enhet som brukere benytter seg av for å logge på Sky Labs' gjestenettløsning.

**Kunde** – person eller organisasjon som kjøper Sky Labs' gjestenettløsninger.

**Partner** – organisasjon som selger Sky Labs' gjestenettløsning.

**Tredjepart** – organisasjon som leverer system som er integrert med Sky Labs' gjestenettløsning for lagring og behandling av data.

**Drift** – Driftsgruppen, personene i Sky Labs med adgang til *sikker sone*, og derfor brukerens persondata.

**Ledelsen** – enhetsleder eller daglig leder med eventuelle rådgivere.

**Adm**– Administrasjonen, personene i Sky Labs som har ansvar for personopplysninger knyttet til de ansatte i Sky Labs.

**Sikker sone** – adskilt nettverk for tilgang til servere, databaser og nettverksutstyr. Krever multifaktor autentisering for adgang.

**Tofaktor/multifaktor** – Henviser til to eller flere forskjellige metoder for autentisering som må gjennomføres i serie for å oppnå styrket aksesskontroll.

## Oversikt over personopplysninger i forbindelse med Sky id WiFi

Ingen informasjon anses som sensitive personopplysninger

Punkt	Informasjon Formål	Hjemmel	Melding	Sikkerhetstiltak	Lagring og kommunikasjon	Opplysningenes omfang	Systemeier	Dataeier
1.	Navn, epostadresse, tlf og adresse på kunder.  Formål: Administrasjon av kundeforhold, herunder kontrakter, etablering av tjeneste o.l.	Artikkel 6. <i>Behandlingens lovlighet</i> <a href="https://lovdata.no/ov/2018-06-15-38/gdpr/a6">https://lovdata.no/ov/2018-06-15-38/gdpr/a6</a>		Kun tilgjengelige via eget administrasjonsverktøy med personlige kontoer og to-faktor.	All kommunikasjon skal være kryptert med moderne teknologi.	Forventet rundt 500 personer i 2019	Adm, Partner	Adm, Partner
2.	Hendelsesregister, logger over gjestenettbrukeres MAC-adresser og IP-adresser.  Formål: Logger over tilkoblinger for å avdekke/oppklare brudd på sikkerheten i EDB-systemet.	Artikkel 6. <i>Behandlingens lovlighet</i> Artikkel 7. <i>Vilkår for samtykke</i> <a href="https://lovdata.no/ov/2018-06-15-38/gdpr/a7">https://lovdata.no/ov/2018-06-15-38/gdpr/a7</a>	Vilkår for bruk av gjestenett (se vedlegg «Vilkår for bruk av Sky id WiFi»)	Lagres i sikker sone. Kun tilgjengelig i driftsgruppens sikre sone som krever personlige krypterte sertifikater.	All kommunikasjon skal være kryptert med moderne teknologi	Logger på servere og nettverksutstyr	Drift	Drift, Partner
3.	Brukernavn i tredjepart databaser / epostadresse / telefonnummer / MAC-adresse.  Formål: Autentisering av bruker på gjestenett, support og feilretting.	Artikkel 6. <i>Behandlingens lovlighet</i> Artikkel 7. <i>Vilkår for samtykke</i>	Vilkår for bruk av gjestenett (se vedlegg «Vilkår for bruk av Sky id WiFi»)	Kunde har tilgang til sine egne brukeres data via administrasjonsverktøy fra de siste 7 dagene. Ansatte i Sky Labs har tilgang til flere kunders data, men begrenset til data fra de siste 7 dagene med personlige kontoer og tofaktor. All data er kun tilgjengelig i driftsgruppens sikre sone som krever personlige krypterte sertifikater	Lagres i sikker sone. All kommunikasjon skal være kryptert med moderne teknologi.	Forventet omtrent 500.000 brukere i 2019	Drift	Drift, Partner, Kunde

4.	<p>Brukernavn i tredjepart databaser / epostadresse / telefonnummer / MAC-adresse / navn på aksesspunkt / tidspunkt på-og avlogging.</p> <p>Formål: Autentisering av brukere på gjestenett. Statistikk og analyse til kundene. Data blir aggregert i sin presentasjon til «hvilke dager/timer er det mest bruk», «hvor stor andel kommer tilbake etter første pålogging», «hvor lang tid er gjennomsnitt sesjonen på gjestenettet i et tidsrom» og lignende.</p>	<p>Artikkel 6. <i>Behandlingens lovlighet</i> Artikkel 7. <i>Vilkår for samtykke</i></p>	<p>Vilkår for bruk av gjestenett (se vedlegg «Vilkår for bruk av Sky id WiFi»)</p>	<p>Kunder og alle ansatte i Sky Labs har tilgang til sine respektive aggregerte data så lenge kundeforholdet er aktivt, om ikke annet er avtalt. Den aggregate data kan ikke spores tilbake til enkeltpersoner i sin representasjon. Rådata er kun tilgjengelig i driftsgruppens sikre sone som krever personlige krypterte sertifikater og blir ikke utlevert til hverken kunde eller andre.</p>	<p>Lagres i sikker sone. All kommunikasjon skal være kryptert med moderne teknologi.</p>	<p>Forventet omtrent 500.000 brukere i 2019</p>	<p>Drift</p>	<p>Drift, Partner, Kunde</p>
5.	<p>Epostadresse / telefonnummer, evt tilleggsinformasjon som kunden ønsker å bruke til segmentering (eks. kjønn/alder/interesser)</p> <p>Formål: Innsamling og behandling av persondata ved autentisering av brukere på gjestenett for manuell videreføring til <b>kunde</b> i markedsføringsøyemed.</p>	<p>Artikkel 6. <i>Behandlingens lovlighet</i> Artikkel 7. <i>Vilkår for samtykke</i></p> <p>Informasjon hviler på behandlingsansvarlig.</p>	<p>Meldingsplikt hviler på behandlingsansvarlig.</p> <p>Egene betingelser for formål kan legges inn i tjenesten.</p>	<p>Kunde må signere databehandlingsavtale med Partner. Ansatte i Sky Labs har tilgang til data fra de siste 7 dagene med personlige kontoer og tofaktor. All data er tilgjengelig i driftsgruppens sikre sone som krever personlige, krypterte sertifikater.</p>	<p>Lagres i sikker sone. All kommunikasjon skal være kryptert med moderne teknologi.</p>	<p>Forventet omtrent 80.000 brukere i 2019</p>	<p>Drift</p>	<p>Drift, Partner, Kunde</p>
6.	<p>Epostadresse / telefonnummer, evt tilleggsinformasjon som kunden ønsker å bruke til segmentering (eks. kjønn/alder/interesser)</p> <p>Formål: Innsamling og behandling av persondata ved autentisering av brukere på gjestenett for automatisk videreføring til integrert <b>Tredjepart</b> i markedsføringsøyemed. Logges hos Sky Labs AS i 30 dager etter overføring til tredjepart.</p>	<p>Artikkel 6. <i>Behandlingens lovlighet</i> Artikkel 7. <i>Vilkår for samtykke</i></p> <p>Informasjon hviler på behandlingsansvarlig.</p>	<p>Meldingsplikt hviler på behandlingsansvarlig.</p> <p>Egene betingelser for formål kan legges inn i tjenesten.</p>	<p>Sky Labs AS må ha signert databehandleravtale med Tredjepart. Kunde må signere databehandlingsavtale med Partner. Kunde må signere egen databehandlingsavtale med Tredjepart. Ansatte i Sky Labs har tilgang til data fra de siste 7 dagene med personlige kontoer og tofaktor. All data er kun tilgjengelig i driftsgruppens sikre sone som krever personlige, krypterte sertifikater.</p>	<p>Lagres i sikker sone. All kommunikasjon skal være kryptert med moderne teknologi.</p>	<p>Forventet omtrent 80.000 brukere i 2019</p>	<p>Drift</p>	<p>Drift, Partner, Kunde, Tredjepart</p>

7.	<p>Epostadresse / telefonnummer / MAC-adresse / navn på aksesspunkt / tidspunkt på-og avlogging.</p> <p>Formål: Autentisering av brukere på gjestenett for videreformidling av brukerens adferd til <b>Tredjepart</b>.</p>	<p>Artikkel 7. <i>Vilkår for samtykke</i></p> <p>Informasjon hviler på behandlingsansvarlig.</p>	<p>Meldingsplikt hviler på behandlingsansvarlig.</p> <p>Egene betingelser for formål kan legges inn i tjenesten.</p>	<p>Sky Labs AS må ha signert databehandleravtale med Tredjepart. Kunde må signere databehandlingsavtale med Partner. Kunde må signere egen databehandlingsavtale med Tredjepart.</p> <p>Ansatte i Sky Labs har kun tilgang til data fra de siste 7 dagene med personlige kontoer og tofaktor. All data som helhet er kun tilgjengelig i driftsgruppens sikre sone som krever personlige, krypterte sertifikater.</p>	<p>Lagres i sikker sone. All kommunikasjon skal være kryptert med moderne teknologi.</p>	<p>Forventet omtrent 80.000 brukere i 2019</p>	<p>Drift</p>	<p>Drift, Partner, Kunde, Tredjepart</p>
----	--	--	--	--	--	--	--------------	--

Tabell 1 - Formål for for databehandling

## Sky Labs' underleverandører

Sky Labs AS benytter seg av flere underleverandører som ledd i leveransen av sine produkter og tjenester. Disse er listet i tabellen "Underleverandører" under. Underleverandører som utfører arbeid på vegne av Sky Labs AS, inkludert øvrige behandling av personopplysninger, skal være kjent med databehandlerens kontraktsmessige og lovmessige forpliktelser og utføre sitt arbeid etter dette.

I tabellen under kan du se hvilke personopplysninger som blir eller kan bli berørt av de ulike underleverandørene, basert på formål ved behandling av personopplysningene.

Fargeforklaring

Berører følgende personopplysninger

Kan berøre følgende personopplysninger

### Oversikt underleverandører

Virksomhet	Formål	Lokasjon	Berører personopplysningspunkt:						
			1	2	3	4	5	6	7
Digital Ocean	Hosting av virtuelle servere	Nederland og Tyskland †							
Link Mobility AS	Autentisering med SMS	Norge							
PayPal	Autentisering og betaling fra brukere	Nord Amerika, Asia, Europa ★							
Bibliotekenes IT-senter AS	Autentisering med bibliotekkort	Norge							
Bibliotek-Systemer AS	Autentisering med bibliotekkort	Norge							
FEIDE/Uninett	Autentisering via FEIDE-systemet	Norge							
Link Mobility AS	Innmelding i kundeklubb for bruk til markedsføring.	Norge							
Make AS	Innmelding i kundeklubb for bruk til markedsføring og statistikk av returnerende brukere.	Norge - brukerdata Irland - (Bilder, filer i verktøy)							
Boostcom	Innmelding i kundeklubb for bruk til markedsføring.	Norge							

Tabell 2 - Underleverandører

† Digital Ocean er et amerikansk selskap, men ingen av dataene vi lagrer overføres dit. Alle våre data blir lagret i datasenter i Nederland og Tyskland, begge land som dekkes av EUs personversdirektiv ([http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)). Digital Ocean overfører ikke data ut fra sine datasenter (<https://www.digitalocean.com/help/privacy/>) slik at all data blir lagret, transportert og behandlet der.

★ <https://www.paypal.com/hr/webapps/mpp/ua/privacy-full#6>

## Autentiseringsmoduler som omfatter personopplysninger

I tabellen under kan du se hvilke personopplysninger som blir eller kan bli berørt av de ulike autentiseringsmodulene, basert på formål ved behandling av personopplysningene.

Fargeforklaring

Berører følgende personopplysninger

Kan berøre følgende personopplysninger

Autentiseringsmoduler	Omfatter personopplysningspunkt:						
	1	2	3	4	5	6	7
Open							
Voucher							
Event							
Facebook							
Epost							
SMS							
SMS fra dashboard							
SkyID User							
SMS (overtaksert)							
Bibsys/Bibits							
PayPal							
FEIDE							
RADIUS							
LDAP/AD							
OnVisit							
Visbook							
Make Newsmail integration							

Tabell 3 - Autentiseringer som berører personopplysninger



## Widget-integrasjoner som omfatter personopplysninger

I tabellen under kan du se hvilke personopplysninger som blir eller kan bli berørt av de ulike widget-modulene, basert på formål ved behandling av personopplysningene.

Fargeforklaring

Berører følgende personopplysninger

Kan berøre følgende personopplysninger

Widget-moduler	Omfatter personopplysningspunkt:						
	1	2	3	4	5	6	7
Facebook							
Facebook pixel							
Instagram							
HTML-kode							
iFrame							
YouTube							
LinkedIn							
MailChimp newsletter integration							
Link Mobility customer club integration							
Boostcom lojalitetsløsning							

Tabell 4 Widget integrasjoner som berører personopplysninger